

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al ingresar y utilizar este Sitio Web, identificado con el nombre de dominio homenajealplazamexico.com.mx, el Usuario está aceptando los Términos y Condiciones de Uso contenidos y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 y demás relativos del Código Civil Federal.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los Términos y Condiciones de este contrato, el Usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el Sitio Web y/o cualquier otro servicio que ofrezca **Homenaje a la Plaza México**.

Uso del Sitio www.homenajealplazamexico.com.mx

El Usuario y Homenaje a la Plaza México están de acuerdo en que:

- Para poder utilizar la Página Web el Usuario debe de tener por lo menos 18 años de edad o estar accediendo bajo la supervisión de un padre o tutor legal.
- El Usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información y/o imagen contenida o publicada en el sitio web homenajealplazamexico.com.mx exclusivamente para uso personal, por lo que queda expresa y terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información. La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, imagen, documento o gráfico que aparezca en el sitio web homenajealplazamexico.com.mx, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al Usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de homenajealplazamexico.com.mx. Garantía del producto y devoluciones

homenajealplazamexico.com.mx actúa en calidad de editor que garantiza que los productos que se comercializan en el sitio web www.homenajealplazamexico.com.mx funcionan correctamente.

En caso de que el Usuario no esté satisfecho con el producto se podrá solicitar la devolución por escrito al mail informacion@homenajealplazamexico.com dentro de los siguientes 3 (tres) días después de haber recibido el producto

Pago

El pago de los productos adquiridos en el Sitio podrá realizarse por medio de cualquier de los medios de pago ofrecidos por el Sitio, siendo este Paypal.

homenajealplazamexico.com.mx enviará la confirmación de compra vía correo electrónico. Solo después de la confirmación del pago se liberarán los productos para entrega en la dirección de entrega indicada por el Usuario.

Orden de aceptación y precios

Todos los precios de los productos que se indican a través del Sitio Web incluyen el IVA y los demás impuestos que pudiera corresponder a éstos. No obstante, estos precios no incluyen los gastos correspondientes al envío de los productos al extranjero.

Precios y disponibilidad, sujetos a cambios sin previo aviso.

El Usuario debe de considerar que se dan caso en los cuales una orden no puede ser procesada por diversos motivos. En ese sentido, homenajealaplazamexico.com.mx se reserva el derecho a denegar o cancelar cualquier pedido por cualquier razón, en cualquier momento. Además, homenajealaplazamexico.com.mx se reserva el derecho a solicitar al Usuario información adicional, antes de aceptar el pedido o inclusive una vez aceptado en primer instancia.

Gastos de envío y entrega de los productos

homenajealaplazamexico.com.mx enviará los productos adquiridos por el Usuario al domicilio especificado por el Usuario para este efecto siempre y cuando dicho domicilio se encuentre dentro del área de cobertura comunicada por homenajealaplazamexico.com.mx.

El tiempo de entrega inicia a partir de la confirmación del pago por parte de PayPal.

Los productos serán enviados y entregados al Usuario por terceros (en lo sucesivo "Empresas Transportadoras"). En virtud de lo anterior, el Usuario acepta someterse para el envío y entrega de los productos a las políticas de entrega de las Empresas Transportadoras mismas que se informarán después de realizar la compra del producto.

El plazo descrito en el Sitio es una estimación. De esta forma, es posible que tal plazo cambie por razones de logística y de fuerza mayor. En la hipótesis de que por cualquier evento fortuito o de fuerza mayor se pueda retrasar la entrega de los productos adquiridos en el Sitio, homenajealaplazamexico.com.mx estará en todo momento exento de cualquier responsabilidad.

En caso de que el Usuario no haya recibido los productos en el plazo declarado por homenajealaplazamexico.com.mx, deberá ponerse en contacto con la Empresa a través de la central de atención al cliente para conocer el estado de su pedido.

Al momento de la entrega, será solicitada a la persona que reciba la mercancía una identificación oficial (credencial de elector, pasaporte, forma migratoria FM2 o licencia de conducir), por lo que se requiere tener este documento a la mano en la entrega de la compra.

Cancelación de la compra de los productos

El Usuario podrá cancelar la compra de Productos realizada a través del Sitio Web, siempre y cuando, los Productos adquiridos no hayan salido de las instalaciones de homenajealaplazamexico.com.mx. En caso de que los Productos ya hayan sido enviados por homenajealaplazamexico.com.mx el Usuario no podrá cancelar la compra realizada, y tendrá que seguir el procedimiento presentado en el apartado "Devoluciones" de los presentes Términos y Condiciones.

Devoluciones

Condiciones de Devolución:

El Usuario podrá devolver los productos adquiridos a través del Sitio Web, siempre y cuando:

- a) El Usuario deberá contactar al centro de atención al cliente de homenajealaplazamexico.com.mx dentro del plazo establecido solicitando la devolución de los productos y proporcionando, nombre y apellido, número de pedido, domicilio en el cual se recolectarán el o los productos. En caso de que la devolución se debe a que el o los productos son defectuosos el Usuario deberá también expresar dicha circunstancia, así como mencionar, en su caso, los defectos de los productos, (en los sucesivos la "Solicitud de Devolución").
- b) Una vez aprobada la Solicitud de Devolución, homenajealaplazamexico.com.mx podrá enviar al Usuario una guía para el envío a través de la Empresa Transportadora correspondiente, así como programar la fecha en la que la Empresa Transportadora recogerá los productos del domicilio proporcionado por el Usuario.
- c) El Usuario deberá en su caso, empaquetar el producto en su caja o empaque original, imprimir y entregar la guía, así como los Productos en su empaque o caja original a la Empresa Transportadora en la fecha programada para tal efecto.

Proceso de Devolución:

En devoluciones con recolectas de productos enviados por el cliente fuera de nuestra cobertura:

- a) el cliente tendrá que revisar el producto previo al envío al destino que el cliente requiera y realizar la reclamación inmediatamente en el caso de que este tenga algún defecto o daño o bien por insatisfacción del mismo.
- b) Cualquier recolecta fuera de la cobertura de entrega se tendrá que realizar en el domicilio donde se entregó en primera instancia el producto. En el entendido que, en el caso que aplique la devolución del producto el cliente tendrá que enviarlo al destino original de entrega para poder realizar la recolecta del mismo. Cualquier daño o afectación al producto adicional que suceda durante esta transportación quedará fuera de la cobertura de garantía.
- c) La aplicación de la garantía y los términos de devolución queda a consideración del área correspondiente. En el entendido de que se tendrá que revisar el motivo de la devolución y el cliente aceptará las condiciones que en este apartado se estipulan.

Reembolsos

Si el pago fue efectuado mediante tarjeta de débito o crédito, el reembolso se realizará a través de una devolución del cargo en la misma tarjeta que fue utilizada siempre y cuando no hayan transcurrido 10 días naturales posteriores al cargo.

Se le reembolsará al Usuario el costo pagado por los productos.

Políticas de facturación

La facturación de las compras realizadas a partir del Sitio se encuentra disponible de manera electrónica para el usuario una vez realizado y confirmado el pago, siempre y cuando el pago se encuentre validado y la solicitud de facturación se realice dentro del mismo mes en el que se realizó la compra. homenajealaplazamexico.com.mx se reserva el derecho de denegar la solicitud de facturación en caso de que la solicitud se realice fuera del plazo estipulado, es decir, en un mes posterior a la fecha de realización de la orden, sin excepción.

Al solicitar la factura será necesario que el Usuario tenga a la mano y proporcione los siguientes requisitos fiscales:

- RFC con Homoclave
- Nombre completo o razón social
- Domicilio Fiscal completo incluyendo calle, colonia, delegación o municipio, estado y código postal
- Forma en la que realizó el Pago (efectivo, tarjetas de débito, de crédito)
- Indicar al menos los últimos 4 dígitos de su cuenta de pago
- E-mail donde llegará la factura
- Una vez emitida la factura correspondiente, homenajealaplazamexico.com.mx no podrá re-facturar o emitir facturas posteriores.

Política de privacidad

La información personal o datos de información personal que homenajealaplazamexico.com.mx recopila puede ser entre otra su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, números de teléfono, datos de su tarjeta de crédito o débito, entre otros. Única y exclusivamente para contar con sus datos de envío.